ANKIETA

OCENA PRACY ZESPOŁU PLACÓWEK OŚWIATOWYCH NR 1 WE WŁOSZCZOWIE
BADANIE SATYSFAKCJI RESPONDENTÓW

1. Proszę o podanie nazwy komórki organizacyjnej w której była załatwiana sprawa

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Rodzaj załatwianej pracy

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Czy zostaliście Państwo poinformowani przez pracownika o uwarunkowaniach realizacji Państwa sprawy (szybkość załatwienia sprawy, opłaty, wymagane dokumenty itp.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | tak |  | nie |  | trudno powiedzieć |

1. Jak długo trwała realizacja sprawy - od złożenia wniosku, podania, pisma do otrzymania dokumentu finalnego?

|  |  |
| --- | --- |
|  | w tym samym dniu |
|  | 1 dzień |
|  | 7 dni |
|  | 14 dni |
|  | 30 dni |
|  | 60 dni |

 inne (ile?): dni

1. Czy usługa została zrealizowana zgodnie z Państwa oczekiwaniami?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | tak |  | nie |  | trudno powiedzieć |

 W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o podanie przyczyny

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Jak oceniacie Państwo sposób wykonywania swoich obowiązków przez naszych pracowników?
2. kompetencje i fachowość obsługujących Państwa pracowników Szkoły:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobra |  | dobra |   | dostateczna |  | niedostateczna |

1. uprzejmość, zainteresowanie Państwa problemem, pomoc przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań itp.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobra |  | dobra |   | dostateczna |  | niedostateczna |

1. Prosimy o dokonanie oceny dostępności informacji o załatwianych sprawach:
2. dostępność informacji w Szkole

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobra |  | dobra |   | dostateczna |  | niedostateczna |

1. dostępność informacji przez telefon:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobra |  | dobra |   | dostateczna |  | niedostateczna |

1. dostępność informacji w biuletynie informacji publicznej:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobra |  | dobra |   | dostateczna |  | niedostateczna |

1. Czy macie Państwo jakieś zastrzeżenia do obiektywizmu i bezstronności w wykonywaniu obowiązków przez naszych pracowników?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | tak |  | nie |  | trudno powiedzieć |

 W przypadku odpowiedzi „tak” prosimy o podanie przyczyny:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Jaka jest Państwa ogólna ocena pracy Szkoły?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | bardzo dobra |  | dobra |   | dostateczna |  | niedostateczna |

1. Inne uwagi na temat pracy Szkoły lub jej pracowników

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Dziękujemy, za wypełnienie ankiety!*

Ankietę można dostarczyć do sekretariatu, bądź przesłać pocztą elektroniczną: sekretariat.@zpo1wloszczowa.edu.pl